

SYNTHESE DES FORMATIONS REALISEES

Octobre 2024- septembre 2025

Le GRCETA de Basse Durance est certifié QUALIOPI par Bureau Véritas sous le Certificat n° FR071784-1 (validité du 11/01/2022 au 10/01/2025) renouvelé sous le certificat n°FR094158-1 (validité du 11/01/2025 au 10/01/2028).

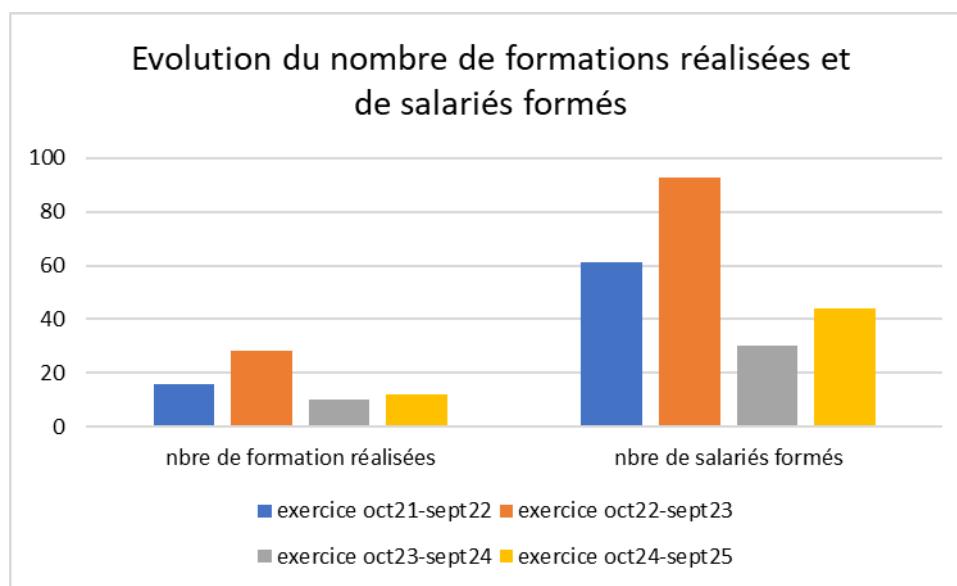
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

Toutes les actions de formation réalisées par le GRCETA de Basse Durance font l'objet d'un suivi et d'évaluations de satisfaction.

Une synthèse annuelle portant sur la durée de l'exercice comptable (1^{er} octobre N – 30 septembre N+1) est réalisée pour les indicateurs suivants :

- Analyse synthèse des évaluations stagiaires
- Analyse du nombre de salariés formés
- Analyse des taux et causes des abandons avant et pendant la formation

1. Evolution annuelle du nombre de formations et de salariés formés



La campagne octobre 2024 – septembre 2025 est la quatrième année de suivi des indicateurs QUALIOPI.

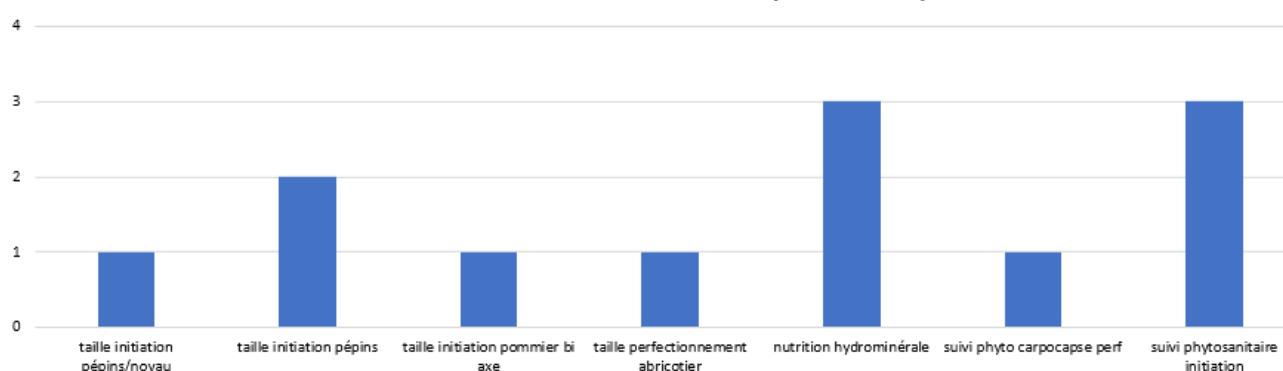
Le nombre de formation a augmenté de 20% et le nombre de salariés formés de 46% entre l'exercice octobre 2023 – septembre 2024 et l'exercice octobre 2024 – septembre 2025.

II· Thématiques des formations

Les actions de formation réalisées ont porté sur les thématiques suivantes :

- Taille initiation fruits à pépins/fruits à noyau
- Taille initiation pommier biaxe
- Taille perfectionnement abricotier
- Suivi phytosanitaire initiation et perfectionnement
- Nutrition hydro minérale.

Nombre de sessions de formation par thématique



Le GRCETA de Basse Durance a réalisé 12 sessions de formation, toutes en partenariat avec Ociapit.

Ces sessions ont concerné des formations individuelles (Suivi phytosanitaire Initiation et perfectionnement) et Conduite de verger en sessions collectives (jusqu'à 16 salariés par action).

L'action de formation nutrition hydrominérale a eu lieu en inter entreprise et a regroupé 7 stagiaires de 3 exploitations pendant 4 heures.

III· Analyse synthèse des évaluations stagiaires

La réalisation d'une action de formation donne systématiquement lieu à un questionnaire de satisfaction rempli par les salariés suite à leur formation.

Pour chaque critère évalué (contenu, durée, intervenant, pédagogie, logistique, satisfaction global, mise en application des nouvelles compétences), les salariés peuvent répondre :

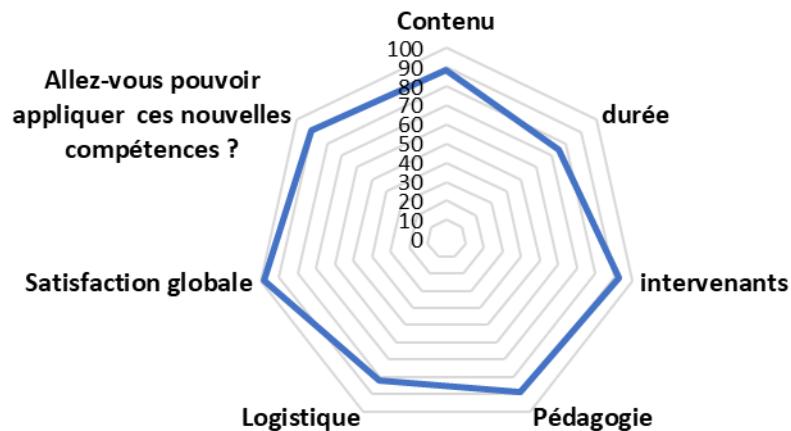
- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

Sur la campagne octobre 2023 – septembre 2024, le taux moyen de satisfaction des salariés concernant les différents critères évalués est présenté ci-dessous :

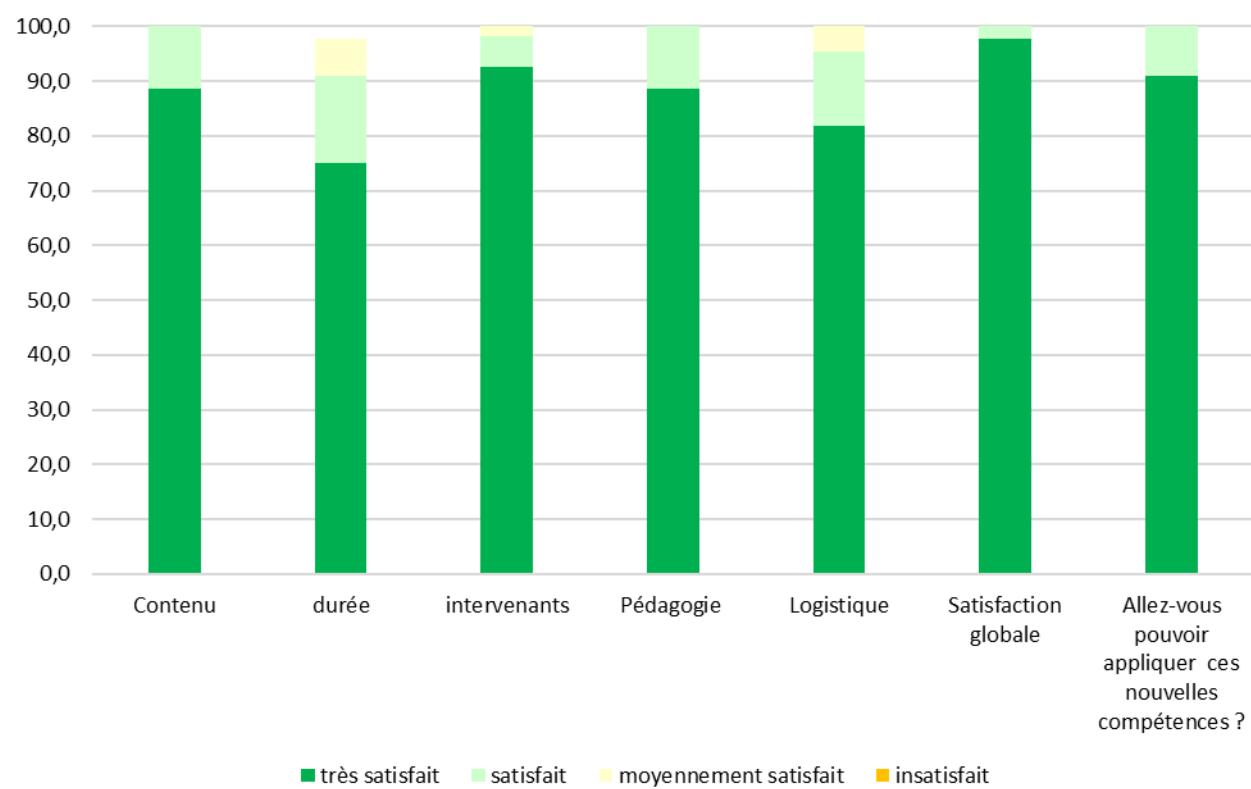
- Réponse « Très satisfait » : entre 75% et 100%
- Réponse « Satisfait » : entre 2,3 % et 15,9%
- Réponse « Moyennement satisfait » : entre 2,3% et 6,8 %
- Réponse « Insatisfait » : pas de réponse « insatisfait »

Remarque : Les résultats ci-dessous présentent les retours des salariés formés. Les totaux ne sont pas toujours égaux à 100% car certains n'ont pas répondu à toutes les questions.

Satisfaction des salariés formés par le GRCETA (appréciation : très satisfait, toute formation)



Synthèse satisfaction des salariés



Les salariés formés pensent pouvoir appliquer ces nouvelles connaissances dans leurs exploitations à 100%. Tous les salariés ont répondu à cette question.

Ils sont « très satisfaits » ou « satisfaits » à :

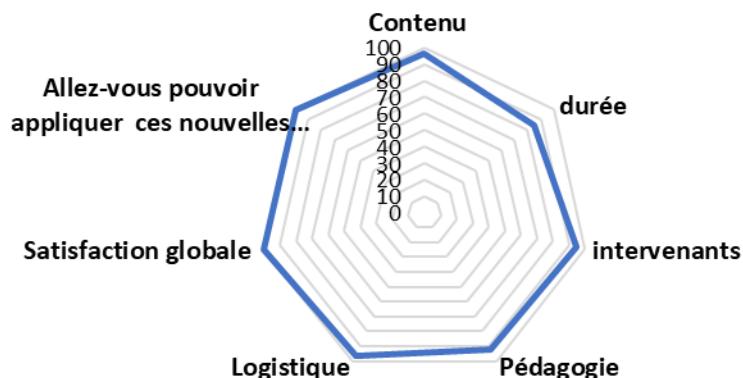
- 98,3 % pour l'intervenant des formations,
- 100 % pour le contenu
- Entre 90,9 et 1000% pour la pédagogie, la durée, la logistique et la satisfaction globale

Le détail par action de formation est présenté ci-dessous :

- **Taille initiation fruits à pépins/fruits à noyau et pommier**

Les taux de satisfaction moyens (très satisfait) sont entre 85,2 et 100 % pour tous les éléments (contenu, durée, intervenant, pédagogie, logistique, satisfaction globale et application des nouvelles connaissances).

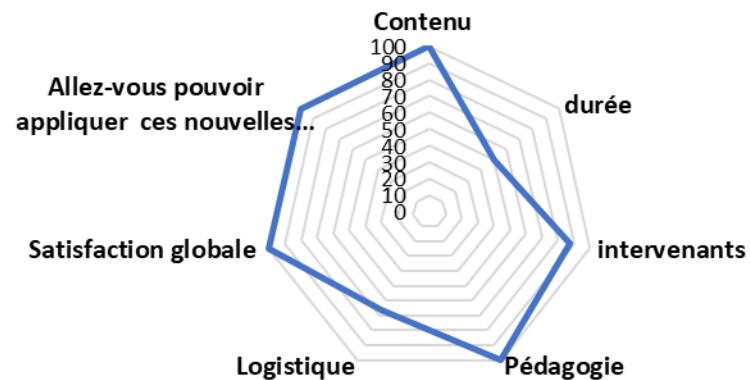
**Satisfaction des salariés formés par le GRCETA
(appréciation : très satisfait)
formation TAILLE initiation**



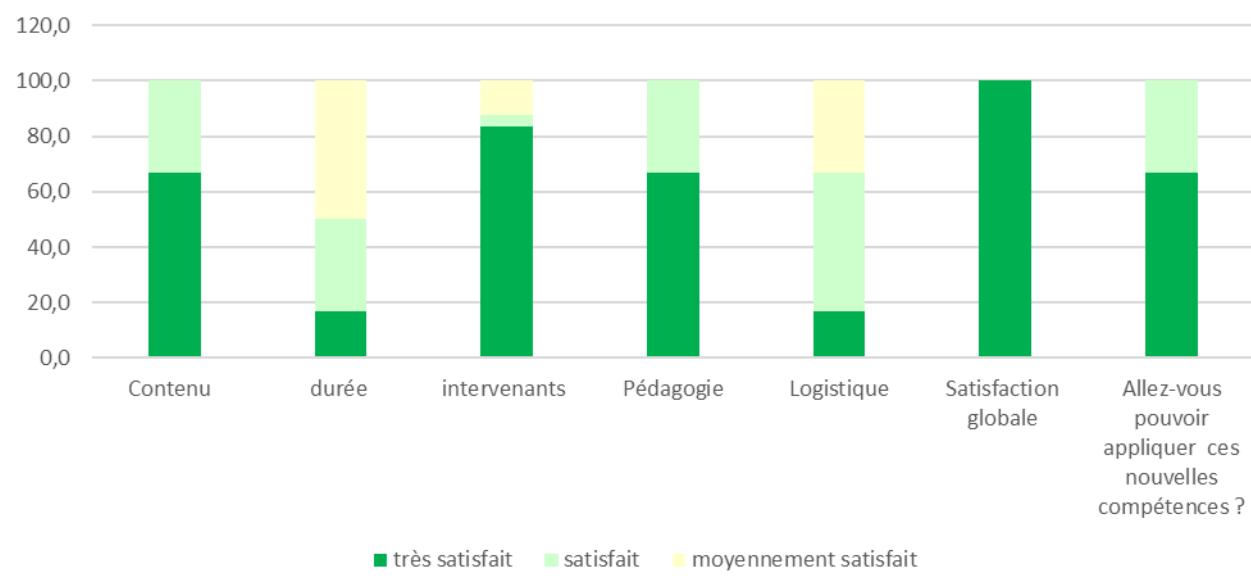
- **Taille perfectionnement fruits à noyau (abricot)**

Les taux de satisfaction moyens sont entre 42,9 et 100 % pour tous les éléments (contenu, durée, intervenant, pédagogie, logistique, satisfaction globale et application des nouvelles connaissances).

Satisfaction des salariés formés par le GRCETA (appréciation : très satisfait, satisfait) formation TAILLE perfectionnement (abricotier)



Synthèse satisfaction salariés (taille perfectionnement abricotier)

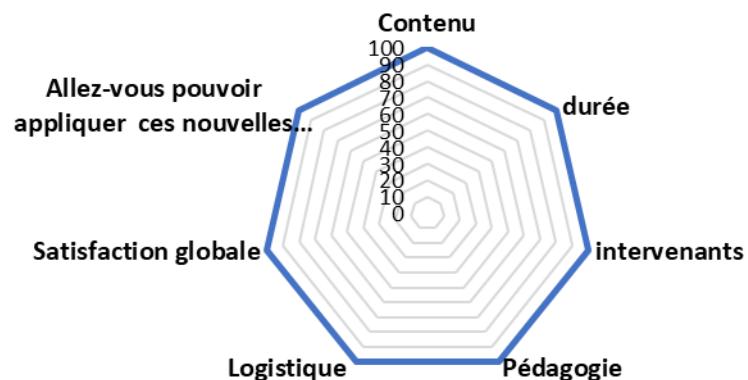


La durée de 2 jours a été jugée trop courte pour 3 stagiaires sur les 6 formés.

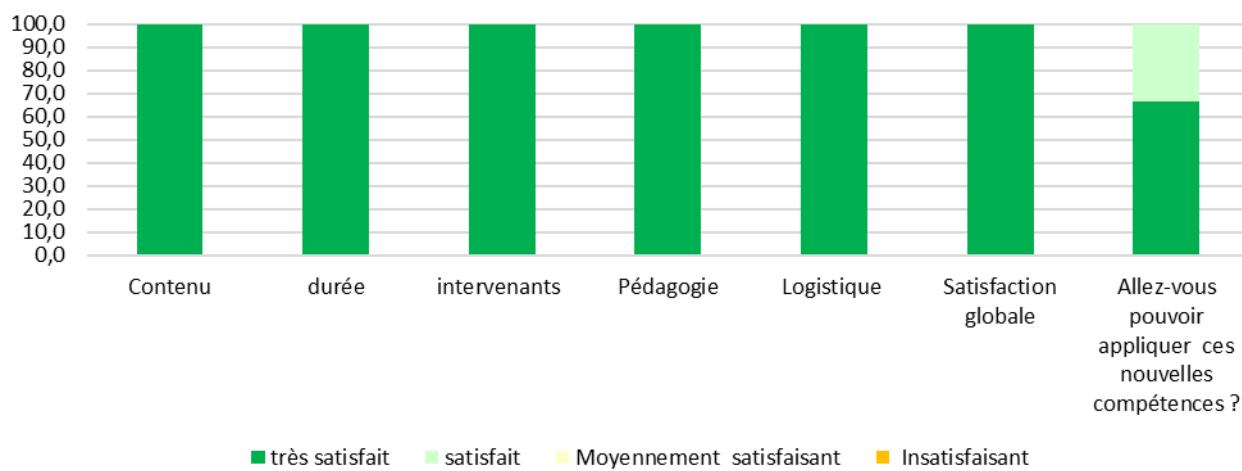
- **Suivi phytosanitaire initiation**

Les taux de satisfaction « Très satisfait » et « satisfait » est de 100% pour tous les indicateurs.

Satisfaction des salariés formés par le GRCETA (appréciation : très satisfait, satisfait) formation SUIVI PHYTOSANITAIRE initiation



Synthèse satisfaction salariés (suivi phytosanitaire initiation) très satisfait et satisfait

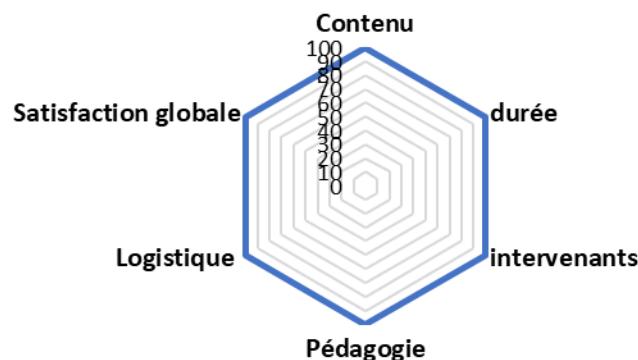


- **Suivi phytosanitaire perfectionnement « carpocapse »**

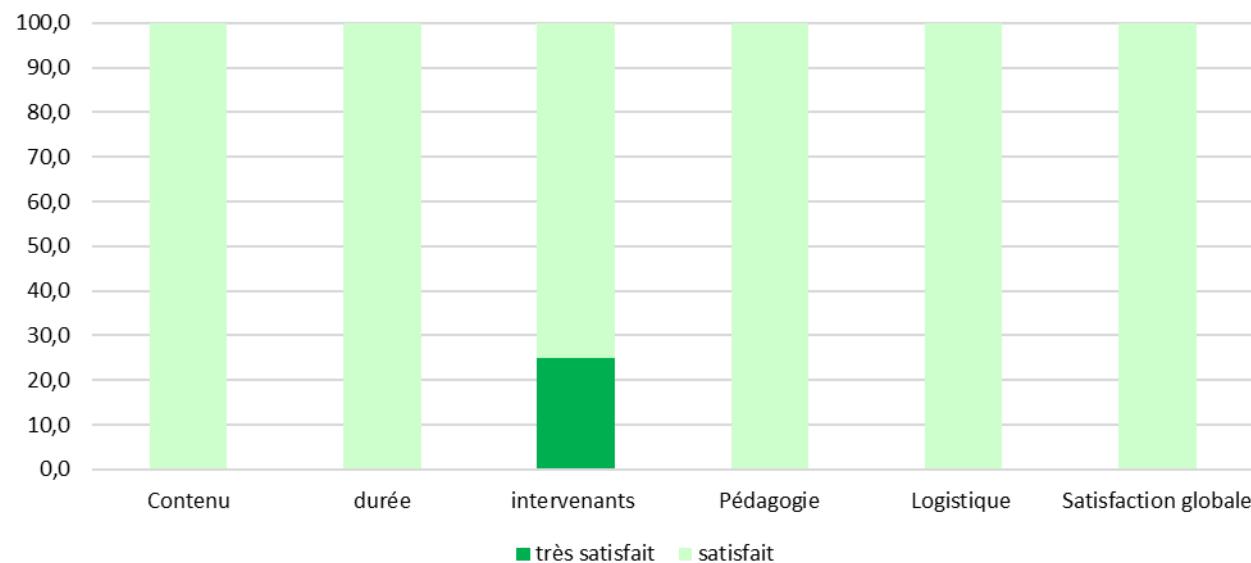
Les taux de satisfaction « Très satisfait » et « satisfait » moyens sont à 100% pour tous les indicateurs.

Satisfaction des salariés formés par le GRCETA (appréciation : très satisfait et satisfait)

**formation SUIVI PHYTOSANITAIRE perfectionnement
"carpocapse"**

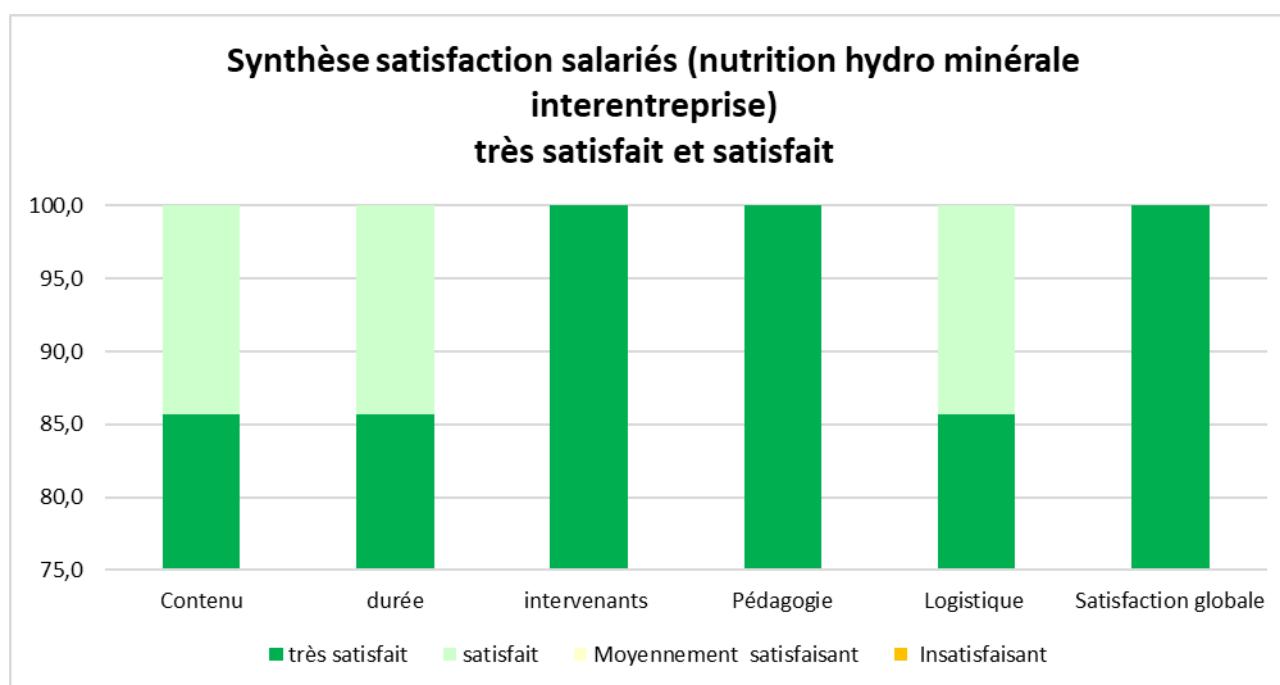
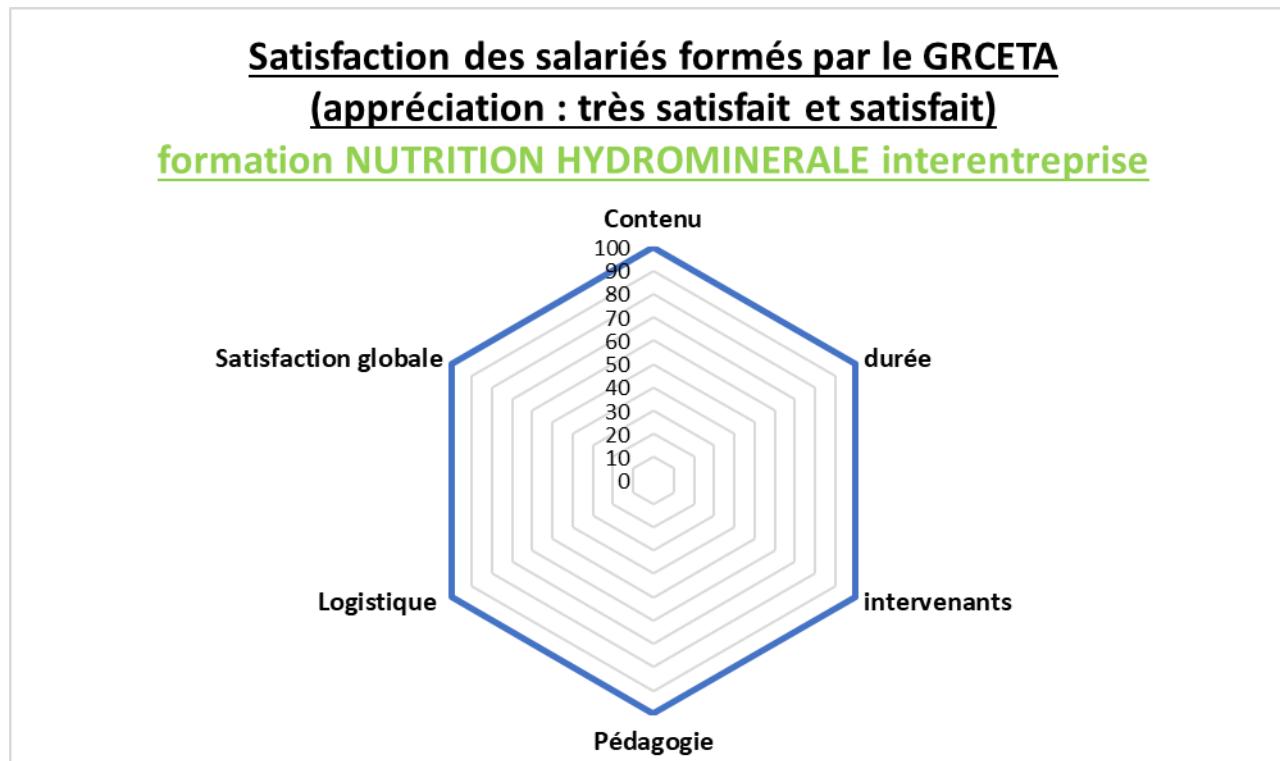


Synthèse satisfaction salariés (suivi phytosanitaire perfectionnement "carpocapse") très satisfait et satisfait



- **Nutrition hydrominérale inter entreprise**

Les taux de satisfaction « Très satisfait » et « satisfait » moyens est de 100% pour tous les indicateurs.



IV. Analyse des taux et causes des abandons avant et pendant la formation

Sur cette campagne de formation, 53 salariés ont été inscrits à une session de formation et 45 sont entrés en formation.

- % d'abandon AVANT la formation = 15,09% (soit 8 salariés) pour cause de non embauche du salarié avant la formation.
- % d'abandon PENDANT la formation= 1,89 % (soit 1 salarié) pour cause de maladie du salarié pendant la formation.

V. Aléas et réclamations

Sur cette campagne de formation, aucune réclamation n'a été envoyée au GRCETA et aucun aléa n'est venu perturber les formations.

Pour tout renseignement :

GRCETA de Basse Durance - Route de Mollégès - 13 210 Saint Rémy de Provence
04.90.62.26.90